

## ABSTRAK

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEBERMANFAATAN, KEPERCAYAAN, DAN KEBIASAAN TERHADAP KONTINUITAS PENGGUNAAN *E-WALLET* PADA MAHASISWA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Retno Wulan Ndari  
Universitas Sanata Dharma  
2023

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kemudahan penggunaan, kebermanfaatan, kepercayaan, dan kebiasaan terhadap kontinuitas penggunaan *e-wallet* pada mahasiswa di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatori yang dilakukan di Daerah Istimewa Yogyakarta pada bulan Agustus 2022. Populasi penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Daerah Istimewa Yogyakarta pengguna *e-wallet*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 248 responden yang diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dengan bantuan *googleform*. Teknik analisis data dengan regresi berganda.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa: (1) kemudahan penggunaan, kebermanfaatan, kepercayaan, dan kebiasaan dapat menjadi prediktor kontinuitas penggunaan *e-wallet*; (2) kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap kontinuitas penggunaan *e-wallet*; (3) kebermanfaatan berpengaruh positif terhadap kontinuitas penggunaan *e-wallet*; (4) kepercayaan berpengaruh positif terhadap kontinuitas penggunaan *e-wallet* dan; (5) kebiasaan berpengaruh positif terhadap kontinuitas penggunaan *e-wallet*.

**Kata kunci** : kemudahan penggunaan, kebermanfaatan, kepercayaan, kebiasaan, kontinuitas penggunaan *e-wallet*.

**ABSTRACT**

***THE EFFECT OF EASE OF USE, USEFULNESS, TRUST, AND HABIT ON E-WALLET CONTINUANCE USAGE OF HIGHER STUDENTS IN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA***

Retno Wulan Ndari  
Sanata Dharma University  
2023

*This research aims to examine and analyze the effect of ease of use, usefulness, trust, and habit on e-wallet continuance usage of higher student in Daerah Istimewa Yogyakarta.*

*This research is an explanatory research conducted in Daerah Istimewa Yogyakarta in August 2022. The research population were higher students in Daerah Istimewa Yogyakarta who use the e-wallet. The research sample covered 248 respondents who were taken using the purposive sampling technique. The data collection technique was a questionnaire with the help of google form. The data analysis technique was multiple regression.*

*The results of the data analysis show that: (1) ease of use, usefulness, trust, and habit were predictors of e-wallet continuance usage; (2) ease of use had a positive effect on e-wallet continuance usage; (3) usefulness had a positive effect on e-wallet continuance usage; (4) trust had a positive effect on e-wallet continuance usage and; (5) habit had a positive effect on e-wallet continuance usage.*

**Keywords:** *ease of use, usefulness, trust, habits, e-wallet continuance usage.*